

Gebrauchsanweisung



Digitale Gesundheitsanwendung für erektile Dysfunktion

Diese Gebrauchsanweisung dient der korrekten Nutzung der Promano-App.

Version 02 der Gebrauchsanweisung, 14. Juli 2026

Inhaltsangabe

1	Produktidentifikation und Herstellerinformationen.....	4
2	Lieferumfang.....	5
3	Produktbeschreibung	5
3.1	Zweckbestimmung	5
3.2	Vorgesehene Patientenpopulation.....	5
3.3	Medizinische Indikationen.....	5
3.4	Kontraindikationen	5
3.5	Vorgesehene Anwender	6
3.7	Klinische Behauptungen	7
3.8	Funktionsbeschreibung	8
3.8.1	Kennzeichnung	9
4	Sicherheitshinweise.....	10
4.1	Allgemeine Hinweise	10
4.2	Nebenwirkungen und Kontraindikationen.....	10
4.3	Angaben für Notfälle	11
4.4	Vorfälle melden	11
5	Funktionsweise	12
5.1	Systemvoraussetzungen	13
5.2	Anwendungsgebiet	13
5.3	Art und Dauer der Anwendung	13
5.4	Weitere Informationen.....	13
5.5	Stand der Software.....	13
6	Updates und Löschung der Promano App.....	14
6.1	Updates	14
6.2	Konto löschen	14
7	Datensicherheit und Datenschutz	14

1 Produktidentifikation und Herstellerinformationen

Diese Anleitung wurde mit großer Sorgfalt zusammengestellt. Sollten Sie hier noch Details finden, die mit der Handhabung des Produkts nicht übereinstimmen, würden wir uns freuen, wenn Sie uns dies mitteilen, damit wir die Abweichungen so schnell wie möglich beheben können.

Sollte es bei der Handhabung und Anwendung des Produkts zu einem schwerwiegenden Vorkommnis oder unerwünschten, nicht in dieser Gebrauchsanweisung angegebenen, Nebenwirkungen kommen, melden Sie diese bitte mit genauer Schilderung des Vorfalls bzw. der Nebenwirkungen an uns. Verwenden Sie dazu bitte die unten genannten Kontaktdaten.

Die Spezifikationen und Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung können sich aufgrund optischer oder technischer Weiterentwicklungen ändern.

Alle genannten und abgebildeten Marken sind Marken der jeweiligen Inhaber und gelten als geschützt.

Nachdruck, Übersetzung und Vervielfältigung - auch auszugsweise - nur mit schriftlicher Genehmigung des Herstellers.

Produktidentifikation

Produktname: Promano



UDI-DI Android: 4260676710474

UDI-DI iOS: 4260676710467

EMDN: V92

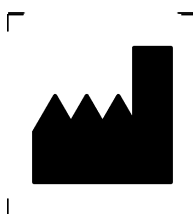
Die aktuell gültige Softwareversion ist im Apple App Store (iOS/iPhone) bzw. im Google Play Store (Android) einsehbar.



Bei dieser Standalone-Software handelt es sich um ein Medizinprodukt der Risikoklasse I gemäß Regel 11 der EU-Verordnung 2017/745 (MDR).

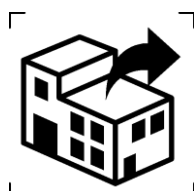
Auf Wunsch senden wir Ihnen innerhalb einer Woche eine kostenfreie Papierversion dieser Gebrauchsanweisung zu. Bitte kontaktieren Sie hierzu: support@promano.app

Informationen zum Produkt und zum Hersteller



Hersteller

be-on-market GmbH
Lilienstrasse 33
D-91244
Reichenschwand



Distributor

Promano-Health GmbH
Johann-Eck-Straße 12
D-54296 Trier

2 Lieferumfang

„Promano“ ist eine mobile Softwareanwendung (App), die für iOS- und Android-Smartphones zur Verfügung steht. Es handelt sich um ein ausschließlich digitales Medizinprodukt. Es werden keine physischen Komponenten oder Zubehörteile mitgeliefert.

Die App steht für folgende Betriebssysteme zur Verfügung:

- iOS (iPhone): über den Apple App Store
- Android: über den Google Play Store

Für Installation und Nutzung ist eine Internetverbindung erforderlich. Nach dem Download stehen sämtliche Funktionen der Anwendung direkt auf Ihrem Smartphone bereit.

3 Produktbeschreibung

3.1 Zweckbestimmung

Die Promano Software-Applikation wird eingesetzt zur Behandlung von erektiler Dysfunktion. Die Anwendung verbessert den Verlauf der chronischen Erkrankung, den Gesundheitszustand und die Lebensqualität des Patienten. Dies wird erreicht durch gezieltes Krafttraining der Potenzmuskulatur, ein Ausdauer Intervalltraining, ein mentales Training und gezielte Ernährungsempfehlungen sowie Informationen zur Erkrankung, möglichen Folgen, Diagnosemöglichkeiten und multimodalen Behandlungsmöglichkeiten.

3.2 Vorgesehene Patientenpopulation

- Promano ist für erwachsene Männer ab 18 Jahren vorgesehen.
- Der Nutzer/Patient benötigt ein Smartphone
- Der Nutzer/Patient muss in der physischen Lage sein das Trainingsprogramm absolvieren zu können

3.3 Medizinische Indikationen

- Diagnose der erektilen Dysfunktion (ICD-10 N48.4)

3.4 Kontraindikationen

Vorhandensein eines mittleren bis hohen kardiovaskulären Risikos (basierend auf der Princeton Klassifikation):

- Mäßige, stabile oder instabile Angina pectoris.
- Linksventrikuläre Dysfunktion oder Herzinsuffizienz NYHA III-IV.
- Herzrhythmusstörungen mit hohem Risiko.
- Mäßige bis schwere Valvulopathien.
- Kardiomyopathien.
- Blutdruck über 170/100 mmHg.
- Herzinfarkt oder Schlaganfall in den letzten 6 Wochen.

Körperliche Unfähigkeit zur Teilnahme:

- Unfähigkeit, physisch an dem Programm teilzunehmen.
- Schwere Knie-Osteoarthritis (Grad II oder höher).

Schwere kognitive Beeinträchtigung oder psychische Erkrankung:

- Schwere kognitive Beeinträchtigung oder psychische Erkrankung, die die Einhaltung der Nutzungsanforderungen behindern könnte.

3.5 Vorgesehene Anwender

Benutzer-Gruppen im medizinischen Nutzungskontext:

Die App ist vorgesehen für die Verwendung durch:

- Patienten / Laien

Unter „Laien“ versteht man eine Person, die keine formale Ausbildung in einem relevanten Bereich des Gesundheitswesens oder einer medizinischen Disziplin besitzt

Benutzer-Gruppen im nicht-medizinischen Nutzungskontext:

- keine

3.6 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

3.6.1 Benutzer-Gruppe und Benutzer-Profil

Benutzer-Gruppen im medizinischen Nutzungskontext

- Die App ist vorgesehen für die Verwendung durch:
 - Patienten / Laien

Benutzer-Gruppen im nicht-medizinischen Nutzungskontext

keine

3.6.2 Medizinischer Nutzungskontext

Vorgesehener Einsatzort

- Auf mobilen Endgeräten (Android und iOS)
- Im Alltag z.B. häusliches Umfeld
- Zubehör nicht zwingend erforderlich

Vorgesehene Anwendungsdauer und -frequenz

- Langfristige Anwendung
- Täglich

3.6.3 Nicht-medizinischer Nutzungskontext

Kompatibilitäten

- Auf mobilen Endgeräten (Android und iOS)
- Zur Installation und Nutzung wird eine Internetverbindung benötigt

Servicetätigkeiten

- Updates (Sicherheitsupdates)
- Aktualität der Rezepte, Workouts

Vorsichtsmaßnahmen und Sicherheitshinweise

siehe Kapitel 4

3.7 Klinische Behauptungen

3.7.1 Behauptungen für das Medizinprodukt

Klinische Leistung

- Durchschnittlicher Anstieg des IIEF-EF-Domänenwerts um +6,94 Punkte nach 12 Wochen Intervention
- Durchschnittlicher Anstieg des QoL-Med-Werts um +17,97 Punkte nach 12 Wochen Intervention
- Verbesserung der Fähigkeit und Bereitschaft der Patienten, aktiv an der Gestaltung ihrer Gesundheit und ihres Wohlbefindens mitzuwirken, gemessen anhand eines durchschnittlichen Anstiegs von +14,16 Punkten im PAM-13-Wert

Patientennutzen

- Die App lindert erektile Dysfunktion, gemessen anhand eines durchschnittlichen Anstiegs des IIEF-EF-Domänenwerts um +6,94 Punkte nach 12 Wochen Intervention
- Die App verbessert die Lebensqualität, gemessen anhand eines durchschnittlichen Anstiegs des QoL-Med-Werts um +17,97 Punkte nach 12 Wochen Intervention
- Die App verbessert die subjektiv bewertete sexuelle Ausdauer bei 76 % der Patienten nach 12 Wochen Intervention.
- Die App verbessert die Häufigkeit des Geschlechtsverkehrs, gemessen an einem durchschnittlichen Anstieg von +0,74 Punkten bei IIEF-Item 6 nach 12 Wochen Intervention.
- Die App verbessert die sexuelle Zufriedenheit, gemessen an einem durchschnittlichen Anstieg von +1,29 Punkten bei IIEF-Item 13 nach 12 Wochen Intervention.

Nicht-klinische Leistung

- Die App bietet eine auf Leitlinien basierende Betreuung für Männer mit Erektionsstörungen (ED)
- Die App vermittelt Wissen über Erektionsstörungen und damit verbundene Erkrankungen
- Die App bietet ein Trainingsprogramm zur Steigerung der Ausdauer und Kraft der Potenzmuskulatur an
- Die App bietet ein Trainingsprogramm für die Beckenbodenmuskulatur an
- Die App bietet ein Trainingsprogramm für die psychische Gesundheit an
- Die App bietet Ernährungsempfehlungen und Rezepte an
- Die App bietet einen Datenexport an
- Die App verfügt über eine Erinnerungsfunktion für Trainingseinheiten und gesunde Gewohnheiten
- Die App verfügt über eine Option zur Dokumentation von Gewohnheiten
- Die App verfügt über eine Schnittstelle zum ePA

Gebrauchstauglichkeit und Ergonomie

- Durch Videos und Bilder können Inhalte zielführend vermittelt werden.

Ausschlussklauseln

- Die App soll weder die Urteile der Ärzte ersetzen noch zur automatischen Diagnose oder zur automatischen Abgabe von Therapien oder Behandlungen verwendet werden.
- Die informativen Artikel vermitteln nur einen ersten Eindruck von einem medizinischen Thema. Sie ersetzen keine ärztliche Untersuchung und Beratung. Es wird keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der Darstellung übernommen.

3.7.2 Behauptungen für die App als Digitale Gesundheitsanwendung

- medizinischer Nutzen:

- Verbesserung der Sexualfunktion – Bewertung verschiedener Aspekte der Sexualität, darunter Libido, Erregung und Befriedigung, auf der Grundlage der IIEF-Items 6–14 und eines Fragebogens:
 - Zunahme des subjektiv bewerteten sexuellen Genusses bei 85 % der Patienten nach 12 Wochen Intervention
 - Verbesserung des sexuellen Verlangens, gemessen anhand eines durchschnittlichen Anstiegs um +0,85 Punkte bei IIEF-Item 11 und um +0,41 Punkte bei Item 12 nach 12 Wochen Intervention
 - Verbesserung der subjektiv eingeschätzten sexuellen Ausdauer bei 76 % der Patienten nach 12 Wochen Intervention
 - Verbesserung der Orgasmusfunktion, gemessen anhand eines durchschnittlichen Anstiegs um +0,62 Punkte bei IIEF-Item 9 und um +0,97 Punkte bei Item 10 nach 12 Wochen Intervention
 - Anstieg der sexuellen Häufigkeit, gemessen anhand eines durchschnittlichen Anstiegs um +0,74 Punkte bei IIEF-Item 6 und um +0,88 Punkte bei Item 7 nach 12 Wochen Intervention
- Verbesserung der subjektiven Zufriedenheit mit dem Geschlechtsverkehr bei 91 % der Patientinnen, gemessen anhand des GAQ-1 nach 12 Wochen Intervention
- Verbesserungen der allgemeinen sexuellen Zufriedenheit durch einen durchschnittlichen Anstieg um +1,29 Punkte bei IIEF-Item 13 und +0,41 Punkte bei IIEF-Item 14 nach 12 Wochen Intervention

3.8 Funktionsbeschreibung

Nach der Registrierung und der Erstellung des Profils, kann sich der Patient in die App einloggen und gelangt in seine persönliche Wochenansicht mit den täglichen und wöchentlichen Trainingszielen sowie den zu fördernden Gewohnheiten. Hier kann das jeweilige Training ausgewählt und gestartet werden. Jedes Training enthält eine Erklärung, sowie eine Videoanleitung (inklusive Pausen), die helfen das Training korrekt durchzuführen. Die Trainingskomponente, die aus vier Übungen pro Woche besteht, stellt ein körperliches Trainingsprogramm dar und umfasst sowohl Ausdauerübungen als auch Krafttraining für die Potenzmuskeln. Es wird nicht empfohlen mehr als eine Trainingseinheit pro Tag durchzuführen.

Im Reiter „Gewohnheiten“ werden die Tutorials zu Beckenbodentraining und mentalem Training (Entspannungsübungen zu Stressbewältigung, Schlafproblemen, Selbstbewusstsein und Motivation) angezeigt. Diese sind 3 bzw. 1x pro Woche vorgesehen. Zusätzlich können weitere positive Gewohnheiten hinzugewählt werden (z.B. Trinkmenge)

In der Akademie sind zu den Themen: Ursachen, Diagnose, Therapie und Prävention Wissensartikel hinterlegt, die zu den jeweiligen Themen Informationen liefern. Außerdem enthält Sie Aspekte der Verhaltenstherapie.

Die Rezeptseite beinhaltet verschiedenste Rezepte mit Bildern zur Verbesserung des Ernährungsverhaltens.

3.8.1 Kennzeichnung

Symbol	Bedeutung
	Herstellernamen und Anschrift Ergänzend siehe EN ISO 15223-1
	Warnung (Warnhinweise haben ihren Ursprung in der Risikobewertung. Sie sind notwendig, um den Benutzer auf Restrisiken oder Gefahrenquellen aufmerksam zu machen. Alle Warnhinweise sind im Kapitel 0 untereinander aufgeführt.)
	CE-Kennzeichen
	Name und Adresse des Händlers Ergänzend siehe EN ISO 15223-1
	Symbol für medizinische Geräte Gibt an, dass es sich bei dem betreffenden Produkt um ein Medizinprodukt handelt.
	UDI-Symbol zeigt einen Träger an, der Informationen zu einer eindeutigen Produktidentifikation enthält.
	Die Einsichtnahme in die Begleitdokumente ist verbindlich.

Tabelle 3.1: Kennzeichnung

4 Sicherheitshinweise

Lesen Sie diese Anwendungshinweise sorgfältig durch. Sie sind Bestandteil des Produkts und müssen jederzeit verfügbar sein. Verwenden Sie das Produkt nur für den in dieser Gebrauchsanweisung beschriebenen Zweck (siehe Kapitel 3.1).

Zu Ihrer eigenen Sicherheit, bzw. zur Sicherheit von Patienten, Anwendern und Dritten und gemäß den Anforderungen der Medizinprodukteverordnung beachten Sie bitte die folgenden Punkte:

WARNUNG: Wichtige Sicherheits- oder Leistungsinformationen oder sofortige Reaktion des Anwenders erforderlich.

VORSICHT: Andere wichtige Informationen mit oder ohne Eingriff des Anwenders.

4.1 Allgemeine Hinweise

	<p>Es ist möglich, dass nicht jeder Nutzer von Promano profitiert und eine Verbesserung der erektilen Dysfunktion erreicht. Dies kann möglicherweise zu Enttäuschung führen. Nicht jede Übung oder Empfehlung ist für jeden Patienten geeignet. Besprechen Sie Übungen, die sich unangenehm anfühlen oder Beschwerden verursachen, direkt mit Ihrem Arzt/Ärztin und setzen Sie diese Übungen nicht fort. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung der Promano-App weitere Nebenwirkungen oder Komplikationen auftreten, wenden Sie sich an Ihren Arzt und schreiben Sie eine E-Mail an support@promano.app. Promano ersetzt keine ärztliche Untersuchung und Beratung. Wenden Sie sich bei Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand immer an Ihre Ärztin oder Ihren Arzt. Ignorieren Sie niemals professionellen medizinischen Rat oder zögern Sie nicht ihn einzuholen, nur weil Sie etwas auf Promano gelesen haben.</p>
---	--

Tabelle 4.1: Allgemeine Hinweise

4.2 Nebenwirkungen und Kontraindikationen

	<p>Promano sollte nicht angewendet werden, wenn eine der folgenden Erkrankungen zutrifft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moderate, stabile oder instabile Angina pectoris. • Linksventrikuläre Dysfunktion oder Herzinsuffizienz im NYHA-Stadium III–IV. • Hochrisikohartrhythmusstörungen. • Moderate bis schwere Herzklappenerkrankungen. • Kardiomyopathien. • Blutdruck über 170/100 mmHg. • Herzinfarkt oder Schlaganfall in den letzten 6 Wochen. <p>Promano sollte außerdem nicht angewendet werden, bei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unfähigkeit, körperlich am Programm teilzunehmen. • Schwere Kniearthrose (Grad II oder höher).
---	---

	<ul style="list-style-type: none">• Schweren kognitiven Beeinträchtigungen oder psychischen Erkrankungen, die die Einhaltung der Nutzungsbedingungen beeinträchtigen könnten.	
--	---	--

Tabelle 4.2: Nebenwirkungen und Kontraindikationen

Wechselwirkungen

Bisweilen sind keine Wechselwirkungen bekannt.

4.3 Angaben für Notfälle

Promano ist nicht für die Behandlung akuter Notfälle geeignet. In Notfällen sollten Sie umgehend Ihren behandelnden Arzt kontaktieren oder die in Ihrem Land geltende Notrufnummer wählen.

Deutschland:

- Notruf und Rettungsdienst: 112
- Polizei: 110

Österreich:

- Notruf / Rettungsdienst: 144
- Polizei: 133

Schweiz:

- Notruf allgemein: 112
- Notruf Rettungsdienst: 144
- Polizei: 117

Österreich:

- Notruf allgemein: 144
- Notruf Rettungsdienst: 144
- Polizei: 133

Luxemburg:

- Generelle Notfälle: 112
- Polizei: 113

Weitere Informationen zu landesspezifischen Notfallnummern und -adressen finden Sie unter www.adducation.info.

4.4 Vorfälle melden

Im unwahrscheinlichen Fall eines schwerwiegenden Zwischenfalls mit dem Produkt, also einer Verschlechterung des Gesundheitszustandes des Patienten im Zusammenhang mit dem Produkt, ist

die Anwendung des Produkts bis auf Weiteres und bis zur Klärung des Sachverhalts unverzüglich einzustellen.

Zur Klärung des Sachverhalts können Sie sich entweder an den Hersteller wenden (Kontaktdaten siehe 1) oder direkt an die zuständige Behörde:

Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte

- Abteilung Medizinprodukte -

Kurt-Georg-Kiesinger-Allee 3

D-53175 Bonn

Fax: +49-(0)228-99-307-5300

E-Mail: mp-vigilanz@bfarm.de

5 Funktionsweise

Die Promano-App ist eine Smartphone-Anwendung zur Behandlung der erektilen Dysfunktion. Sie ist barrierefrei gestaltet und unterstützt, soweit möglich, die entsprechenden Funktionen von iOS und Android.

Promano ist einfach zu nutzen und bietet damit ein modernes Hilfsmittel zur selbstständigen Durchführung etablierter Behandlungsmethoden. Die App vermittelt gesundheitsrelevante Informationen rund um das Krankheitsbild der Erektionsstörung. Alle Inhalte wurden evidenzbasiert auf Basis wissenschaftlicher Quellen und Leitlinienempfehlungen erstellt, von renommierten Expertinnen und Experten qualitätsgeprüft und werden regelmäßig aktualisiert.

Die App bietet ein selbstgeführtes Training zur Förderung der kardiovaskulären Gesundheit sowie Kraftübungen zur Stärkung des Beckenbodens mit dem Ziel, die erektile Dysfunktion und die Lebensqualität langfristig zu verbessern. Zusätzlich unterstützt sie die Dokumentation der Übungen.

Darüber hinaus werden mentale Entspannungsübungen zum Umgang mit belastenden Gedanken und Gefühlen vermittelt und können in den Alltag integriert werden. Nutzer können ihre Gewohnheiten dokumentieren und sich an gesunde Lebensweisen erinnern lassen, wodurch eine umfassende Selbstbeobachtung und Motivation ermöglicht wird.

Es ist möglich, dass nicht jeder Anwender von Promano profitiert oder eine Verbesserung der erektilen Dysfunktion erreicht. Dies kann zu Enttäuschungen führen.

Nicht jede Übung oder Empfehlung ist für jeden Patienten geeignet. Übungen, die sich unangenehm anfühlen oder Unbehagen verursachen, sollten nicht fortgeführt und unbedingt mit einem Arzt / einer Ärztin besprochen werden.

Falls bei der Anwendung der Promano-App schwerwiegende Vorkommnisse oder unerwünschte Nebenwirkungen auftreten, die nicht in dieser Gebrauchsanweisung beschrieben sind, benachrichtigen Sie uns bitte unter Angabe aller relevanten Details über die unten angegebenen Kontaktdaten.

Promano ersetzt keine ärztliche Untersuchung oder Beratung. Wenden Sie sich bei Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand stets an Ihren Arzt / Ihre Ärztin und ignorieren Sie niemals professionellen medizinischen Rat oder zögern Sie nicht, diesen einzuholen.

Spezifische Sicherheitshinweise zu den Bewegungsübungen (z. B. die Vermeidung eines Drehstuhls) werden innerhalb der App bereitgestellt.

5.1 Systemvoraussetzungen

Zur Nutzung von Promano wird ein funktionsfähiges Smartphone mit Internetzugang benötigt. Zur Account Erstellung ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich, die keinen Rückschluss auf Klarnamen und Identität zulassen muss. Während der Erstellung des Accounts, dem Login und dem Verwenden der App ist eine Internetverbindung notwendig. Für die Nutzung des Programms sind keine speziellen Computerkenntnisse erforderlich.

Wenn Sie die App nach der Installation aus den offiziellen App Stores starten können, ist die Installation erfolgreich abgeschlossen.

Mindestanforderungen:

iOS: 18

Android: 14

Die erwartete Lebensdauer des Produkts ist abhängig von der Bereitstellung von Updates, die die Funktionalität und Sicherheit der App zu gewährleisten. Die Lebensdauer der App wird zunächst auf drei Jahre ab Erstzulassung geschätzt, kann sich jedoch durch proaktive Updates verlängern.

5.2 Anwendungsgebiet

Die Promano-App unterstützt volljährige Männer, die von einer erektilen Dysfunktion organischen Ursprungs betroffen sind.

5.3 Art und Dauer der Anwendung

Promano basiert auf einem Basistraining und gesunden Gewohnheiten. Das Basistraining besteht aus aufeinander aufbauenden Modulen, die in Stufen unterteilt sind. Diese Module schalten sich entsprechend dem Fortschritt frei und sind dann uneingeschränkt zugänglich. Gesunde Gewohnheiten können individuell zusammengestellt und über die App festgehalten sowie gefördert werden. Die App bietet die Möglichkeit, sich an Gewohnheiten erinnern zu lassen. Promano wird ungefähr 5-30 min. pro Tag genutzt. Promano sollte über einen Zeitraum von mindestens 12 Wochen angewendet werden. Eine längere Nutzung wird empfohlen, um Trainingserfolge zu sichern und Verhaltensänderungen dauerhaft zu verankern.

5.4 Weitere Informationen

Kontaktinformationen

Bei technischen Fragen wenden Sie sich an unseren Support per E-Mail: support@promano.app

Weitere Informationen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Web-seite: www.promano.app

Diese Gebrauchsanweisung kann auf Anfrage kostenlos in gedruckter Form vom oben genannten Support zur Verfügung gestellt werden.

5.5 Stand der Software

Die aktuelle Software-Version entnehmen Sie bitte dem Impressum von Promano. Führen Sie Regelmäßige Software-Updates durch, damit Promano auf dem neusten Stand ist. www.promano.app/impressum

6 Updates und Löschung der Promano App

6.1 Updates

Für die Promano-App werden regelmäßige Updates direkt über den Apple AppStore/ Google PlayStore bereitgestellt. Bitte installieren Sie Software-Updates, sobald diese zur Verfügung stehen, um die sichere und optimale Verwendung der App sicherzustellen.

6.2 Konto löschen

Um die vollständige Löschung des Kontos zu erreichen, reicht es nicht aus, die App zu deinstallieren. Um Ihr Konto zu löschen, gehen Sie in Ihr persönliches Profil in der App und klicken Sie auf „Konto löschen“.

Für den Fall, dass Ihnen das Produkt als DiGA verschrieben wurde und nicht mehr als DiGA gelistet ist, ist sichergestellt, dass Nutzer mit aktiven Verordnungen die Anwendung bis zum Ende der Verordnungsdauer nutzen können.

7 Datensicherheit und Datenschutz

Promano ist so konzipiert, dass es den höchsten Datenschutzstandards entspricht und mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der Medizinprodukteverordnung (MDR) übereinstimmt.

Sollte es dennoch zu einem Datenschutzvorfall kommen, kann dieser direkt aus der App an das Support-Team gemeldet werden.