

## Datenschutzerklärung der Promano-App

### A Vorwort:

Wir nehmen Datenschutz sehr ernst! In dieser Datenschutzerklärung findest Sie alle wichtigen Informationen zur Verarbeitung Ihrerpersonenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Promano-App.

### B Allgemeines:

#### 1. Datenverantwortliche

##### **Promano Health GmbH**

Johann-Eck-Straße 12

54296 Trier

Geschäftsführer: Philipp Büchert

Email: [support@promano.app](mailto:support@promano.app)

#### 2. Datenschutzbeauftragte

##### **Be-on-Quality-GmbH**

##### **Julia Haske**

Lilienstraße 33

91244 Reichenschwand

[datenschutz@promano.app](mailto:datenschutz@promano.app)

#### 3. Begriffsbestimmungen

Nach dem Vorbild des Art. 4 DSGVO liegen dieser Datenschutzvereinbarung folgende Begriffsbestimmungen zugrunde:

- **„Personenbezogene Daten“** (Art. 4 Nr. 1 DSGVO) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („Betroffener“) beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann. Die Identifizierbarkeit kann auch mittels einer Verknüpfung von derartigen Informationen oder anderem Zusatzwissen gegeben sein. Auf das Zustandekommen, die Form oder die Verkörperung der Informationen kommt es nicht an (auch Fotos, Video- oder Tonaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten). Beispielsweise handelt es sich bei Ihrem Namen, Ihren Standortdaten, Ihrer IP-Adresse, der Geräteerkennung, der SIM-Kartenummer, Ihrer Adresse sowie E-Mail-Adresse um personenbezogene Daten, Ihr Fingerabdruck, Bilder, Filme, Audioaufnahmen, aber auch Ihr Nutzerverhalten fallen in diese Kategorie.
- **„Verarbeiten“** (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) ist jeder Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten umgegangen wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d.h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d.h. die Beschaffung), das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten sowie die Änderung einer Ziel- oder Zweckbestimmung, die einer Datenverarbeitung ursprünglich zugrunde gelegt wurde.
- **„Verantwortlicher“** (Art. 4 Nr. 7 DSGVO) ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- **„Dritter“** (Art. 4 Nr. 10 DSGVO) ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Betroffenen, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten; dazu gehören auch andere konzernangehörige juristische Personen.
- **„Auftragsverarbeiter“** (Art. 4 Nr. 8 DSGVO) ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen, insbesondere gemäß dessen Weisungen, verarbeitet (z. B. IT-Dienstleister). Im datenschutzrechtlichen Sinne ist ein Auftragsverarbeiter insbesondere kein Dritter.
- **„Einwilligung“** (Art. 4 Nr. 11 DSGVO) der betroffenen Person bezeichnet jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

- **„Anwendung“** bezeichnet in dieser Datenschutzvereinbarung die digitale medizinische Applikation (App), welche der Nutzer mit den entsprechenden Endgeräten benutzt. Solche Endgeräte sind zum Beispiel das Smartphone oder das Tablet. Außerdem zählen zu der Anwendung alle Server-Systeme, welche im Hintergrund personenbezogene Daten für die Promano-Health GmbH darstellt, verarbeitet und speichert.
- **„Nutzer/Patient/betroffene Person“** ist eine Person, die für die Anwendung registriert ist und/oder deren personenbezogene Daten anderweitig innerhalb der Anwendung verarbeitet werden.
- **„Nutzer“** ist eine Person, die die Anwendung entweder für sich selbst, im Namen einer anderen Person (z. B. als pflegende oder betreuende Person) oder als eingeladener Nutzer verwendet, dem ein Hauptnutzer die Berechtigung zum Zugriff auf die Anwendung erteilt hat.
- **„Gesundheitsdaten“** sind personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen. Beispielsweise handelt es sich bei den von Ihnen in den gesunden Gewohnheiten eingetragenen Informationen zu Körpergewicht, Rauchverhalten, Trinkverhalten um Gesundheitsdaten.
- **„DiGA“** Digitale Gesundheitsanwendung sind digitale Medizinprodukte niedriger Risikoklassen, die die Versicherten etwa bei der Behandlung von Erkrankungen oder dem Ausgleich von Beeinträchtigungen unterstützen können.

## 4. Änderung der Datenschutzvereinbarung

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig überprüft und wird die Datenschutzvereinbarung angepasst. Über Änderungen werden Sie unterrichtet. Die aktuelle Version finden Sie immer in unserer App, in Ihrem persönlichen Benutzer-Account und auf unserer Homepage. Diese Datenschutzvereinbarung hat den Stand von Mai 2024.

## 5. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Wir machen den Abschluss von Verträgen mit uns nicht davon abhängig, dass Sie uns zuvor personenbezogene Daten bereitstellen. Für Sie als Nutzer besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Jedoch können wir die Leistungen des Produkts „Promano“ in einigen Fällen nur eingeschränkt oder gar nicht erbringen, wenn Sie die dafür erforderlichen Daten nicht bereitstellen. Sofern sich im Rahmen der Anwendung „Promano“ Einschränkungen der Leistung wegen fehlender Daten ergeben, werden Sie darauf hingewiesen.

## C. Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten

### 1. Allgemeines

Bei der Nutzung unserer App verarbeiten wir personenbezogene Daten und Gesundheitsdaten von Ihnen.

Als höchst sensible Daten stellt die DSGVO die Gesundheitsdaten unter den besonderen Schutz von Art. 9 DSGVO. Wir halten für alle Datenverarbeitungsprozesse und jedem Nutzungsmodell die strengen Voraussetzungen der DSGVO, insbesondere von § 9 DSGVO, ein. Zusätzlich fordert § 4 Absatz 2 DiGAV im Rahmen der Zulassung unseres Medizinproduktes als verschreibungsfähige Digitale Gesundheitsanwendung (DiGA), dass Gesundheitsdaten nur zu bestimmten Zwecken und nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet werden dürfen. Nutzen Sie die App Promano im Rahmen einer solchen ärztlichen Verordnung als DiGA, sind die Funktionen und Datenverarbeitungsprozesse von Promano so eingeschränkt und angepasst, dass sie auch die Anforderungen der DiGAV erfüllen.

Die Details der Einwilligung sind am Ende dieser Datenschutzvereinbarung unter dem Punkt „Ihre Einwilligung“ beschrieben. Ihre personenbezogenen (Gesundheits-)Daten werden wie folgt verarbeitet:

### 2. Welche Daten werden beim Download der App verarbeitet?

Beim Download („Herunterladen“) der App „Promano“ werden Daten zu Ihrer Person an den von Ihnen verwendeten App Store (z.B. Apple App Store oder Google Play) übermittelt. Insbesondere werden beim Herunterladen Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Nutzernamen, die Kundennummer des herunterladenden Accounts, die individuelle Gerätekenziffer, Zahlungsinformationen sowie der Zeitpunkt des Downloads an den App Store übertragen. Auf die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten haben wir keinen Einfluss, sie erfolgt vielmehr ausschließlich durch den von Ihnen ausgewählten App Store. Dementsprechend sind wir für diese Erhebung und Verarbeitung nicht verantwortlich; die Verantwortung dafür liegt allein beim App Store.

### 3. Welche Daten werden verarbeitet, wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, Kontaktformular oder Post kontaktieren?

Wenn Sie per E-Mail, Telefon, über unser Kontaktformular oder per Post Kontakt zu uns aufnehmen, speichern wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen (bspw. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten). Wir verwenden diese Daten nur, um Ihre Anfrage zu beantworten und, sofern Sie bereits registrierter Nutzer unserer App sind, um Registrierungsdaten und Nutzungsinformationen zu verifizieren.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir unverzüglich, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Falls uns gesetzliche Aufbewahrungspflichten dazu verantworten, die Daten länger zu speichern, schränken wir die Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Löschung ein.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist – je nach dem Grund Ihrer Kontaktaufnahme – die Zulässigkeit der Verarbeitung im Rahmen der Vertragsanbahnung, eines Vertrags oder unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung eines Kommunikationswegs für allgemeine Anfragen gem. Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b und Buchstabe f DSGVO.

Insofern Ihnen Promano von Ihrem Arzt verschrieben wurde, sind auch die strengen Datenschutzerfordernisse der DiGAV erfüllt. Wir verarbeiten Ihre oben genannten Kontakt- und Registrierungsdaten nur aufgrund Ihrer Einwilligung und ausschließlich, um Ihnen den bestimmungsgemäßen Gebrauch der digitalen Gesundheitsanwendung zu ermöglichen (§ 4 Absatz 2 Nummer 1 DiGAV). Die Details der Einwilligung sind am Ende dieser Datenschutzvereinbarung unter dem Punkt „Ihre Einwilligung“ beschrieben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass eine E-Mail ohne die datenschutzrechtlich anerkannte Verschlüsselung nicht ausreichend sicher ist. Senden Sie uns daher bitte keine vertraulichen Angaben, Daten oder Gesundheitsdaten per E-Mail, sondern wählen Sie dafür entweder den Postweg. Für Daten, die Sie uns unverlangt per E-Mail senden, übernehmen wir keine Haftung. Wir senden Ihnen niemals ohne Ihren Wunsch personenbezogene Daten per E-Mail. Eine Kontaktaufnahme per E-Mail findet nur im Zusammenhang mit (technischen) Supportfragen statt.

### 4. Welche Daten werden verarbeitet, wenn Sie Promano nutzen?

Die Anwendung Promano ist ein Medizinprodukt und mit Aufnahme in das Verzeichnis digitaler Gesundheitsanwendungen des Bundesinstituts für Arzneimittel und Medizinprodukte auch eine zur medizinischen Versorgung zugelassene digitale Gesundheitsanwendung nach § 33 a SGB V. Verordnet Ihr Arzt Ihnen aufgrund einer bei Ihnen festgestellten Erektionsstörung die App Promano, übernimmt die gesetzliche Krankenkasse die Kosten für die Nutzung von Promano ganz oder teilweise. Wir unterliegen als Hersteller damit den Anforderungen der digitalen Gesundheitsanwendungen-Verordnung (DiGAV), die festlegt, dass wir Ihre Daten grundsätzlich nur mit Ihrer Einwilligung und nur zu den in § 4 Absatz 2 DiGAV genannten Zwecken verarbeiten dürfen.

Ihre personenbezogenen Daten dürfen danach nur verarbeitet werden,

- um Ihnen als Nutzer den bestimmungsgemäßen Gebrauch der digitalen Gesundheitsanwendung zu ermöglichen,
- um den Nachweis positiver Versorgungseffekte im Rahmen einer Erprobung nach § 139e Absatz 4 des Fünften Buches Sozialgesetzbuch führen zu können,
- um bei Vereinbarungen nach § 134 Absatz 1 Satz 3 des Fünften Buches Sozialgesetzbuch Nachweis führen zu können und
- um die technische Funktionsfähigkeit, die Nutzerfreundlichkeit und die Weiterentwicklung der digitalen Gesundheitsanwendung dauerhaft gewährleisten zu können.

Zu dem bestimmungsgemäßen Gebrauch zählt jede Datenerhebung und -verarbeitung, die erforderlich ist, um die Anwendung Promano entsprechend ihrem Verwendungszweck im Rahmen der Krankenbehandlung einzusetzen.

#### 4. 1 Automatische Datenübermittlung deines Smartphones

Im Rahmen Ihrer Nutzung von Promano erheben wir bestimmte Daten automatisch. Dabei handelt es sich in jedem Fall um Daten, die für die Nutzung von Promano erforderlich sind (sogenannte Nutzungsdaten). Hierzu gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage und der Logins
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Softwareversion der App
- Hersteller, Typ und Betriebssystemversion des Smart Devices
- Eingegebener Freischaltcode

Diese Datenverarbeitung erfolgt, um Ihnen die Funktionen von Promano zur Verfügung zu stellen. Die Nutzungsdaten verarbeiten wir auch, um die technischen Funktionen der Anwendung Promano zu prüfen, zu verbessern und aufrecht zu erhalten. Teilweise verarbeiten wir die Daten, um die Nutzerfreundlichkeit von Promano zu gewährleisten und die Anwendung weiterzuentwickeln. Zu diesen Daten gehören beispielsweise die Informationen, wann, wie oft und welche Bereiche der Anwendung Sie mit welchen Einstellungen nutzen. Diese Evaluation ermöglicht es uns, einen hohen Qualitätsstandard zu sichern, unsere Leistungsangebote fortlaufend zu verbessern und diese auf Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen.

Teilweise verwenden wir Ihre in 4.1.1 aufgelisteten Daten (Freischaltcode), um bei Vereinbarungen nach § 134 Absatz 1 Satz 3 SGB V den Nachweis zur Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse zu führen.

Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist im Sinne von § 4 Absatz 2 DiGAV die dauerhafte Gewährleistung der technischen Funktionsfähigkeit, der Nutzerfreundlichkeit und der Weiterentwicklung der digitalen Gesundheitsanwendung Promano sowie die Nachweisführung bei Vereinbarungen nach § 134 Absatz 1 Satz 3 des Fünften Buches Sozialgesetzbuch.

Auch die Voraussetzungen der DSGVO sind erfüllt, da die Verarbeitung erforderlich ist, um den Vertrag zwischen Ihnen und uns über die Nutzung der Anwendung Promano zu erfüllen (Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO).

Insofern die Nutzung Ihrer Daten zur Verbesserung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit von Promano nicht zwingend erforderlich ist, ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO (personenbezogene Daten) bzw. Art. 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO (personenbezogene Gesundheitsdaten) die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Die Nutzung von Promano ist nicht abhängig von dieser Einwilligung und eine einmal erklärte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Die Details der Einwilligung sind am Ende dieser Datenschutzvereinbarung unter dem Punkt „Ihre Einwilligung“ (Abschnitt D) beschrieben.

## Von dir bereitgestellte Daten für die Registrierung und Nutzung von Promano

Darüber hinaus erheben und verarbeiten wir Daten, die Sie uns selbst bereitstellen. Diese Daten verarbeiten wir, um für Sie einen persönlichen Account zu erstellen und um Ihnen den bestimmungsgemäßen Gebrauch sowie die technische Funktionsfähigkeit von Promano zu ermöglichen.

Im Einzelnen erfragen und erfassen wir von Ihnen die nachfolgend aufgelisteten Daten, um die folgend genannten und rechtlich erlaubten Zwecke erfüllen zu können:

- E-Mail-Adresse (Pflichtangabe) für die Verifizierung Ihres Benutzeraccounts, zur Information zu ausstehenden Maßnahmen in der App und falls nötig die Kommunikation mit Ihnen [bestimmungsgemäßer Gebrauch und technische Funktionsfähigkeit]
- Vorname oder Pseudonym, um Sie in der App persönlich anzusprechen. [technische Funktionsfähigkeit]
- Passwort [technische Funktionsfähigkeit]
- Versicherungsstatus (privat/gesetzlich versichert, Selbstzahler)

- Ihre Versicherung
- Registrierungsdatum
- Freischaltcode

Dies geschieht einerseits über Nachrichten der App (Benachrichtigungen bei Android, Mitteilungen bei iOS), andererseits auch über E-Mail-Nachrichten, über die von Ihnen registrierte E-Mail-Adresse. Dabei handelt es sich in jedem Fall nur um allgemeine Hinweise und Informationen. Ihre Gesundheitsdaten bleiben zu jeder Zeit sicher in Ihrer App und werden von uns nicht über E-Mail versandt oder erfragt.

### 3.2 Welche Daten erheben wir, wenn Sie unseren Rezept und Dianosenachweisservice nutzen.

Sie haben die Möglichkeit uns damit zu beauftragen, Ihr Rezept oder Diagnosenachweis für Promano an die Krankenkasse zu übermitteln. Dafür können Sie über die App ihr Rezept oder Ihren Diagnosenachweis hochladen oder fotografieren.

Für die Durchführung werden folgende Daten erhoben:

#### Bild des Rezepts mit

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- postalische Anschrift
- Telefonnummer (optional)
- Krankenkasse
- Versichertennummer
- Geburtsdatum
- Arzt-Nummer
- Stempel des Arztes mit Name, Adresse
- Datum der Verschreibung

Nach der Anmeldung und dem Hochladen des Rezepts wird von uns die Anschrift der Krankenkasse herausgesucht und ein Schreiben verfasst, in welchem um die Einlösung des Rezepts und die Ausstellung eines DiGA-Codes für Sie gebeten wird.

Sie erhalten danach die Rückantwort direkt von Ihrer Krankenkasse. Mit der Übertragung des Rezepts erfolgt gleichzeitig eine Anmeldung, um sicherzustellen, dass wir Sie verifizieren können und damit Sie gegebenenfalls von Ihren Rechten Gebrauch machen können.

Alle übertragenen Daten, außer der E-Mailadresse, werden nur so lange gespeichert, bis der DiGA-Code eingelöst wird, oder bis 30 Tage seit der Anmeldung vergangen sind.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt in diesem Fall aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. a DSGVO und Art. 9 Abs. 2 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.

### **Verarbeitung von deinen Gesundheitsdaten**

Die digitale Gesundheitsanwendung Promano-App unterstützt Betroffene mit einer Erektionsstörung evidenzbasierte und leitlinienkonforme Inhalte, Methoden und Übungen der multimodalen Therapie. Die Promano-App beinhaltet ein umfassendes Erfassung von Gewohnheiten. Das Tagebuch ermöglicht es Ihnen Gewohnheiten, die im Zusammenhang zu einer Erektionsstörung zu stehen zu erfassen. Außerdem werden Daten zu Begleiterkrankungen, zum Alter und zur Erektionsfähigkeit erfasst und verarbeitet.

Hierbei werden sogenannte Gesundheitsdaten verarbeitet. Gesundheitsdaten gehören zu den sogenannten besonderen personenbezogenen Daten, also besonders sensible Daten. Es lassen sich durch diese Daten Rückschlüsse über deinen früheren, gegenwärtigen und künftigen Gesundheitszustand schließen. Deine Gesundheitsdaten werden gemäß Art. 9 Abs. 1, 2 lit. a) DS-GVO ausschließlich auf der Rechtsgrundlage deiner ausdrücklichen und freiwilligen Einwilligung verarbeitet.

Deine Gesundheitsdaten werden zum Zweck der vorstehend beschriebenen Unterstützung von Betroffenen mit einer Erektionsstörung durch die digitale Gesundheitsanwendung Promano-App, d.h. zum bestimmungsgemäßen Gebrauch der digitalen Gesundheitsanwendung Promano-App und ggf. zu dem Nachweis positiver Versorgungseffekte im Rahmen einer Erprobung nach § 139e Absatz 4 SGB V sowie ggf. zu der Nachweisführung bei Vereinbarungen nach § 134 Absatz 1 Satz 3 des SGB V verarbeitet.

Die Gesundheitsdaten werden nur gespeichert und verarbeitet, wenn du sie in der Promano-App eingibst. Die Endo-App liest keine Daten von Dritten (wie beispielsweise Apple Health) aus.

Deine Gesundheitsdaten werden auf sicheren Servern der Endo Health GmbH ausschließlich in Deutschland gespeichert. Die Gesundheitsdaten werden nur verschlüsselt übertragen und gespeichert.

## 6. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- Recht auf Berichtigung und Löschung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Auskunft
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Ob und inwieweit diese Rechte im Einzelfall vorliegen und / oder durchgesetzt werden können und welche Bedingungen konkret gelten, ergibt sich aus dem Gesetz, insbesondere aus der DSGVO und dem BDSG-neu.

Für Datenverarbeitungen, die auf der Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung erfolgen, haben Sie jederzeit das Recht, die erteilte Einwilligung gem. Art. 7 Abs.3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ihr Widerruf kann gegenüber der oben genannten verantwortlichen Stelle per E-Mail an [datenschutz@promano.app](mailto:datenschutz@promano.app) erfolgen.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. In diesem Falle können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der genauen Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen. Ihr Widerspruch kann gegenüber der oben genannten verantwortlichen Stelle erfolgen.

Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren. Für unsere Firma zuständig ist das Landesamt für Datenschutz und Informationsfreiheit Rheinlandpfalz Hintere Bleiche 34 55116 Mainz.

E-Mail: [poststelle@datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de).

## 7. Löschung von Daten

Generell wird die Speicherdauer begrenzt durch den Verarbeitungszweck (Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO). Zulässige Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus § 4 Absatz 2 der DiGAV. Diese sind: bestimmungsgemäßer Gebrauch, Nachweis positiver Versorgungseffekte, Nachweisführung bei Vereinbarungen nach § 134 des SGB V sowie „zur dauerhaften Gewährleistung der technischen Funktionsfähigkeit, der Nutzerfreundlichkeit und der Weiterentwicklung der digitalen Gesundheitsanwendung“. Die Dauer der Datenspeicherung entspricht daher dem Zeitraum der Verordnung der Digitalen Gesundheitsanwendung.

Die Speicherung Ihrer Daten beruht auf Ihrer Einwilligung. Die Details der Einwilligung sind am Ende dieser Datenschutzvereinbarung unter dem Punkt „Ihre Einwilligung“ (Abschnitt D) beschrieben.

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung jederzeit ohne Angaben von Gründen, entweder direkt in der App (Einstellungen | Einwilligungen), oder über unserem Support per Telefon oder E-Mail ([datenschutz@promano.app](mailto:datenschutz@promano.app)) zurückziehen. Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf eine Löschung des Benutzerkontos zur Folge hat, da die App ohne diese Einwilligung nicht genutzt werden kann.

Haben Sie darin eingewilligt, dass Ihre Daten zum Zweck der Nutzerfreundlichkeit auch nach Wegfall des Verwendungszwecks (z.B. Ablauf des Verordnungszeitraums) zeitlich begrenzt weiter gespeichert werden dürfen, erfolgt die Löschung dieser Daten 30 Tage nach der Beendigung des Nutzungszeitraumes. Im Falle einer Folgeverordnung haben Sie so noch die Möglichkeit, auf Ihr bestehendes Konto zuzugreifen.

Der Einwilligung „zur dauerhaften Gewährleistung der technischen Funktionsfähigkeit, der Nutzerfreundlichkeit und der Weiterentwicklung der digitalen Gesundheitsanwendung“ kann jeder Zeit in der App (Einstellungen | Einwilligungen) oder über unseren Support ([datenschutz@promano.app](mailto:datenschutz@promano.app)) gesondert widersprochen werden.

Sie können jederzeit ohne Angaben von Gründen die Löschung Ihres Benutzerkontos entweder direkt in der App (Einstellungen | Konto endgültig löschen) vornehmen, oder Sie nehmen Kontakt mit unserem Support per Telefon oder E-Mail ([datenschutz@promano.app](mailto:datenschutz@promano.app)) auf.

Im Falle einer Inaktivität (keine aktive Verordnung der Digitalen Gesundheitsverordnung) wird Ihr Benutzerkonto gelöscht. Sie erhalten eine E-Mail mit der Benachrichtigung über die Löschung Ihres Benutzer-Kontos und einen passwortgeschützten Datenauszug.

Sollten Sie die Promano-App von Ihrem Smartphone deinstallieren, betrifft dies Ihr Benutzerkonto zunächst nicht. Erst bei einer Inaktivität kommt es zu einer Löschung. Das bedeutet, spätestens 4 Monate nach Eingabe eines DiGA-Aktivierungs-codes wird Ihr Benutzer-Konto gelöscht. Sie können in diesem Zeitraum die App wieder installieren und Ihr vorhandenes Benutzerkonto verwenden.

Vorausgesetzt, Sie willigen gemäß Abschnitt D. in die Anonymisierung Ihrer Daten ein, anonymisieren wir Ihre Daten im Rahmen des Löschkonzepts, um die Daten anschließend in anonymisierter Form für die Weiterentwicklung von Promano zu nutzen. Die anonymisierten Daten werden von der Promano GmbH nur intern und zu keinem anderen Zweck als der Verbesserung und Weiterentwicklung der App Promano genutzt.

## **8. Übermittlung von Daten an Dritte / Kategorien von Empfängern**

Sofern wir im Rahmen der Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenlegen, Daten an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Basis einer gesetzlichen Grundlage, der Einwilligung von Ihnen, soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von dritten Parteien zwecks Hostings der Server).

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO. Daher setzen wir nur Auftragsverarbeiter ein, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt

werden, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Erfordernissen sowie mit unserer Datenschutzvereinbarung erfolgt.

Grundsätzlich sind folgende Kategorien von Empfängern an der Verarbeitung der Daten beteiligt:

- Auftragsverarbeiter wie u.a. medizinische Dienstleister, Hosting-Anbieter und IT-Dienstleister, Versanddienstleister, insbesondere:
  - Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland
- Dritte zum Zwecke der Abrechnung (Kreditinstitute, Krankenkassen, Abrechnungsdienstleister, insbesondere:
  - BFS health finance GmbH, Hülshof 24, 44369 Dortmund, Deutschland
- Dritte zum Zwecke der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften (z.B. Steuerberater, Finanzamt etc.)
- Dritte zum Zweck der Wahrnehmung berechtigter Interessen und Rechtsberatung (z.B. Rechtsanwaltskanzleien)

## **9. Datensicherheit**

Um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte sowie unrechtmäßige Zerstörung, Verlust, Veränderung, unberechtigte Weitergabe, unberechtigten Zugriff und andere unrechtmäßige oder unberechtigte Formen der Verarbeitung nach geltendem Recht zu schützen, haben wir nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen.

Unsere Maßnahmen umfassen insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Ebenso haben wir Verfahren implementiert, die die Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Weiter berücksichtigen wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bereits bei der Entwicklung App, sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

Alle Daten werden direkt vom Endnutzer über die Benutzung der App erhoben. Beim Ausfüllen von Fragebögen oder bei Beendigung der App wird diese Information über eine verschlüsselte TLS-Verbindung an unsere Server übertragen und in einer entsprechend gesicherten Datenbank gespeichert.

## **10. Ansprechpartner**

Wenden Sie sich bei allen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten sowie zur Ausübung der eigenen Rechte an den Datenverantwortlichen (Punkt B. 1).

Bitte geben Sie genau an, welche Daten geändert, gelöscht, geprüft oder aktualisiert werden sollen oder für welche Daten Sie Verarbeitungseinschränkungen festlegen

möchten. Wir werden auf Ihr Verlangen so schnell wie möglich reagieren. Bitte beachten Sie, dass die Berichtigung, Aktualisierung oder Löschung bestimmter Daten dazu führen kann, dass Ihr Konto vorübergehend deaktiviert werden muss; in dieser Zeit können Sie nicht auf die Anwendung zugreifen. In diesem Fall haften wir nicht für durch die Deaktivierung verursachte Schäden.

## **D. Ihre Einwilligung**

### **1. Ihre Einwilligung zur Nutzung von Promano als DiGA**

Die Gesundheitsdaten, die Sie uns bei der Nutzung von Promano mitteilen und die durch uns verarbeitet werden, um den Verwendungszweck von Promano im Rahmen Ihrer Krankenbehandlung zu erfüllen, sind besonders sensible personenbezogene Daten. Sie unterliegen einem besonderen Schutz nach § 4 Absatz 2 DiGAV und Art. 9 DSGVO und dürfen insbesondere nicht ohne Ihre Einwilligung verarbeitet werden. Wir bitten Sie daher um folgende Einwilligungserklärungen:

(1) Sie willigen darin ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten, zum Zweck des bestimmungsgemäßen Gebrauchs der digitalen Gesundheitsanwendung, zum Zweck des Nachweises positiver Versorgungseffekte im Rahmen einer Erprobung nach § 139e Absatz 4 SGB V und zum Zweck der Nachweisführung bei Vereinbarungen nach § 134 Absatz 1 Satz 3 SGB V, verarbeiten dürfen.

(2) Sie willigen darin ein, dass wir Ihnen E-Mail-Nachrichten zum Zweck des bestimmungsgemäßen Gebrauchs der digitalen Gesundheitsanwendung senden. (vgl. Punkt C.4.1.2)

(3) Sie willigen darin ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten, zum Zwecke der dauerhaften Gewährleistung der technischen Funktionsfähigkeit, der Nutzerfreundlichkeit und der Weiterentwicklung von Promano verarbeiten dürfen.

(4) Sie willigen darin ein, dass Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten nach dem Ende der ärztlichen Verordnung weiterhin noch für 30 Tage zum Zweck der Nutzerfreundlichkeit gespeichert werden. (vgl. Punkt 7.1)

(5) Sie willigen darin ein, dass Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten anonymisiert und als anonymisierte Daten zum Zweck der Weiterentwicklung von Promano verwendet werden dürfen.

*Um diese Einwilligungserklärungen werden Sie auch im Rahmen des Registrierungsprozesses noch einmal ausdrücklich gebeten.*

Die Nutzung der App ist nicht abhängig von Ihrer Einwilligung und eine einmal erklärte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Während Ihre Einwilligung nach D.1. (1) und (2) erforderlich ist, um den bestimmungsgemäßen Gebrauch von Promano zu ermöglichen, kann Promano trotzdem vollumfänglich genutzt werden, auch wenn Sie in die Datenverarbeitungsprozesse nach (3), (4) und/ oder (5) nicht einwilligen.

#### *Widerruf der Einwilligung*

Jede dieser Einwilligungen kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, informieren Sie uns (Promano-Health GmbH, Kontaktdaten unter Abschnitt B. Ziffer 1) mit einer schriftlichen Erklärung (z.B.

postalisch oder per E-Mail) über den Widerruf Ihrer Einwilligungserklärung. Bitte formulieren Sie eindeutig, ob Sie alle Einwilligungserklärungen oder nur bestimmte Einwilligungen widerrufen möchten. Wir bestätigen Ihnen unverzüglich den Eingang Ihres Widerrufs.

Sie können Ihre Einwilligung auch innerhalb der App unter “ Einstellungen | Einwilligungen” widerrufen.

#### *Folgen eines Widerrufs*

Bei einem Widerruf bleibt die bis dahin erfolgte Verarbeitung Ihrer Daten rechtmäßig. Nach dem Widerruf können Ihre personenbezogenen Daten weiterverarbeitet werden, soweit dies rechtlich zulässig ist, z.B. bei Rechtsstreiten vor Gerichten oder Behörden.

Widerrufen Sie Ihre Einwilligung nach Abschnitt D.1. (1) und/ oder D.1. (2), entziehen Sie uns das Recht zur Verarbeitung von Daten, die für die Funktion und den bestimmungsgemäßen Gebrauch der App Promano erforderlich sind. In der Folge Ihres Widerrufs können Sie die Anwendung Promano nicht mehr weiternutzen, bzw. können Sie nicht weiter am DiGA-Modell teilnehmen.

Widerrufen Sie Ihre Einwilligung nach Abschnitt D.1. (3), (4) und/ oder (5) entziehen Sie uns lediglich das Recht, Ihre Daten zum Zweck der Verbesserung der App-Funktionalität und unserer Leistungen auszuwerten. Sie können die Anwendung Promano in diesem Fall ohne Einschränkungen weiter nutzen.